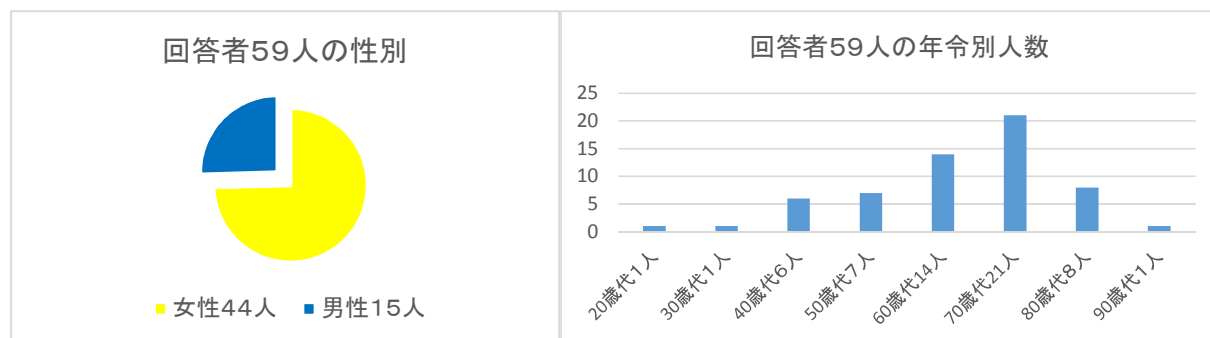


信頼される病院づくりのための患者さんアンケートの結果報告

患者さんが津川病院に対してどのようなお考えやご要望をお持ちになっているかを把握し、今後のよりよい病院づくりの参考とするためにアンケート調査を行いました。調査は平成28年10月17日（月）から28日（金）までの12日間にわたり、外来を受診された患者さんと入院中の患者さんから任意でアンケートに回答いただいたもので、回収総数は59でした。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。

■回答者は59名、性別と年齢構成は次のグラフのとおりです。



■津川病院を選んだ理由（いくつでも選択可能）

理由	順位
自宅から近い	第一位
かかりつけ・通院中	第二位
医療機関の紹介・指定	第三位

■医師に対する満足度

「満足」と「やや満足」の計	順位
話しやすさ	第一位
話し方や言葉づかい	第二位

■看護師に対する満足度

「満足」と「やや満足」の計	順位
話しやすさ	第一位
話し方や言葉づかい	第二位
身だしなみ	第二位

■職員全般に今以上に求められるもの（3つまで選択可能）

区 分	順 位
笑顔での対応	第一位
親切・適切な情報提供	第二位
あいさつ	第三位

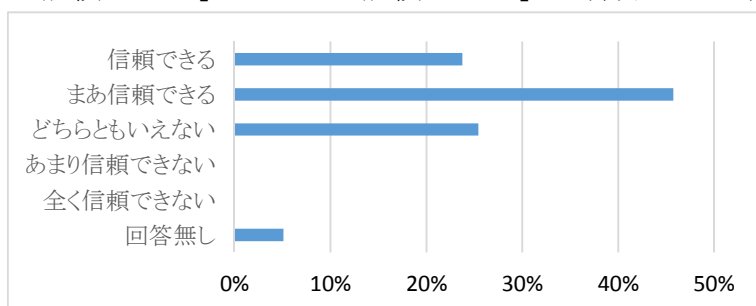
■施設や設備に対する満足度

「満足」と「やや満足」の計	順 位
案内表示のわかりやすさ	第一位
院内の温度	第一位
売店・自販機の利用しやすさ	第三位
全館放送の音量や回数	第三位

「不満」と「やや不満」の計	順 位
駐車場の台数	第一位
お知らせ掲示のわかりやすさ	第二位
トイレの設備・清潔さ	第二位

■津川病院に対する信頼度

「信頼できる」と「まあ信頼できる」の合計は69%でした。



■津川病院に対する満足度

「満足」と「ほぼ満足」の合計は63%でした。

